

Совет экспертов по банковским технологиям — об итогах 2003 г. "PCWeek", 04.02.04

Среди членов Совета экспертов по банковским технологиям был проведен мини-опрос. Ответы некоторых из них на три предложенных вопроса мы приводим ниже.

1. **Какое событие уходящего года оказало наибольшее влияние на развитие российского рынка банковских информационных технологий (ИТ)?**

Как считает Евгений Яковлев (БСС), это "не отдельное событие, а резко активизировавшийся интерес банков к розничному бизнесу, к обслуживанию частных лиц. Такая тенденция способствовала появлению на рынке новых программных продуктов, призванных автоматизировать эту сферу банковской деятельности. Особо следует отметить проект "Альфа-банк Экспресс", который позволяет предоставить клиентам—частным лицам свыше 50 разнообразных банковских продуктов (в том числе и удаленно — через Интернет и по телефону)".

По мнению Людмилы Хворовой ("Кворум"), "самое большое влияние на рынок ИТ в банковской сфере в 2003 г. оказало продолжение курса ЦБ по переводу банковского сектора на подготовку отчетности в соответствие с международными стандартами". С ней согласны и другие эксперты.

2. **Как качественно изменился рынок банковских ИТ?**

"В последние два-три года проявилась отчетливая тенденция свидетельствующая об ориентации банков на розничный бизнес. Это не замедлило сказаться и на рынке ИТ. 2003 г. отмечен предложением новых решений, например IQ Retail от CSBI, полнофункциональной системы Интернет-банкинга для обслуживания частных лиц от "Банк'с Софт Системс", усовершенствованной карточной технологии от компании R-Style Softlab, CFT-Retail Bank Object от "Центра финансовых технологий" и многих продуктов других производителей", — считает Андрей Смирнов ("Менатеп-СПб").

"Начало работы нового формата розничного бизнеса Альфа-банка, "Альфа-банк Экспресс", изменило рынок, — сказал Юлий Гольдберг (R-Style Softlab). — Можно по-разному оценивать качество организации процесса и достигнутые результаты, но, несомненно, ИТ в этом проекте явились важнейшим фактором в построении нового банковского бизнеса".

3. **Что нового на этом рынке вы ожидаете в 2004 г.?**

По мнению Евгения Яковлева, возможно "дальнейшее развитие розничного бизнеса банков и, как следствие, рост востребованности соответствующих ИТ-решений".

Евгений Хохлов ("Програмбанк") ожидает "большей активности российских представительств иностранных банков, расширения числа российских финансовых учреждений, реально работающих с розничными продуктами".

По словам Юлия Гольдберга, основной тенденцией банковского сектора станет "резкое расширение сети филиалов и отделений ряда крупных московских банков, уже задумавшихся о предстоящей конкуренции с западными кредитными учреждениями и соответственно о значительных вложениях в ИТ для поддержки новой инфраструктуры".