



## Разрабатывая ИТ-стратегию, нельзя обойтись без ИТ-аудита "Банковское обозрение" №8, 16.08.2006

Банкам уже не надо доказывать необходимость проведения ИТ-аудита.

*Банку в его повседневной деятельности не обойтись без качественной работы информационных систем и процессов. Периодически в финансово-кредитных организациях проводится аудит ИТ. Большим спросом пользуется услуга разработки ИТ-стратегии. О работе компании ОТР на рынке ИТ-аудита и разработки ИТ-стратегии рассказывает Дмитрий Максимов, Директор Департамента системной интеграции и консалтинга компании ОТР.*

**«Банковское обозрение»:** *Дмитрий, как бы вы охарактеризовали рынок ИТ-аудита и разработки ИТ-стратегии в России?*

**Дмитрий Максимов:** В настоящее время российский рынок ИТ-аудита и разработки ИТ-стратегии достаточно обширен. Многие банки приходят к пониманию необходимости изменения банковской информационной системы, либо отдельных её компонент. Однако для того, чтобы внедрить даже небольшие компоненты банковской системы, необходимо провести ИТ-аудит общего состояния всей системы.

В условиях достаточно жесткой конкуренции в банковской сфере качественный и количественный рост должен сопровождаться четко поставленными задачами и определенной стратегией. Сейчас в связи с этим ведётся большое количество работ по оптимизации банковских информационных систем. Предвестником каждой такой работы является аудит ИТ, т.е. определение текущего состояния, насущных проблем, видение тех результатов, к которым приведет внедрение новой системы.

**«Б.О.»:** *Расскажите об опыте работы компании ОТР в сфере ИТ-аудита и разработки ИТ-стратегии?*

**Дмитрий Максимов:** У компании накоплен большой опыт в этой сфере, поскольку она работает на данном рынке с момента образования ОТР — с 2000 года. Это одно из важнейших направлений деятельности компании, причем, достаточно отработанное.

ИТ-аудит и разработка ИТ-стратегии необходимы каждому банку и каждая кредитная организация периодически их проводит с тем, чтобы понимать и объективно оценивать состояние информационных систем и процессов в банке, иметь актуализированную и формализованную систему принципов, на основе которых развиваются компоненты информационных систем организации.

Специалисты компании ОТР проводят ИТ-аудит и разрабатывают ИТ-стратегию, для финансовых учреждений с различным масштабом ведения бизнеса: НОМОС-Банке, АК БАРС Банке, Росевробанке, Новикомбанке, банке «Центр-инвест», ОФГ Инвесте и др.

**«Б.О.»:** *Банки стали активнее обращаться за оказанием услуг ИТ-аудита?*

**Дмитрий Максимов:** Конечно. Банки видят сейчас необходимость в проведении ИТ-аудита. Если пять—шесть лет назад надо было доказывать банку, что проведение ИТ-аудит в его интересах, то теперь кредитные организации самостоятельно понимают это и обращаются к нам сами. Как следствие у компании увеличилось количество клиентов-банков. Не так давно мы провели ИТ-аудит таких достаточно крупных банков, как РосЕвроБанк, АК БАРС Банк.

**«Б.О.»:** *Вы получаете заявки и на проведение ИТ-аудита и на разработку ИТ-стратегии. А какое из этих направлений пользуется у заказчиков большим спросом?*

**Дмитрий Максимов:** Эти два направления консалтинговых услуг неразрывно связаны между собой. По моему мнению, большим спросом пользуется услуга разработки ИТ-стратегии. Аудит ИТ — это своего рода констатация текущего положения дел. Оценить же текущую ситуацию банк в большей или меньшей степени способен и самостоятельно. А разработка ИТ-стратегии — это уже конкретный документ, который определяет стратегию развития банка в ближней и среднесрочной перспективе. У каждой кредитной организации должна

существовать бизнес стратегия, на основании которой банк развивается. Для реализации бизнес стратегии банка мы разрабатываем ИТ-стратегию, в рамках которой проводится ИТ-аудит. Т.е. мы говорим кредитной организации, что система, которую она сейчас использует, через несколько лет перестанет быть эффективной. Соответственно уже сейчас надо предпринимать какие-то шаги, для того чтобы в ближайшем будущем избежать проблем. Чаще банк самостоятельно понимает то, что уже в данный момент необходимо что-то менять. В этом случае он обращается к нам с просьбой спрогнозировать ситуацию, написать стратегию, определить в каком направлении банку двигаться дальше.

*«Б.О.»: В процессе сотрудничества с банками с какими наиболее существенными трудностями приходится сталкиваться?*

**Дмитрий Максимов:** Самая главная трудность возникает, если у банка нет бизнес стратегии, и он сам не знает, куда ему двигаться дальше с точки зрения развития бизнеса. Нужно понимать, что информационные технологии только поддерживают бизнес, направляют его.

*«Б.О.»: Возникают ли какие-нибудь технические проблемы?*

**Дмитрий Максимов:** Все технические и технологические проблемы закрываются знаниями наших сотрудников. Здесь от банка практически ничего не зависит. Мы приходим, проводим интервью, запрашиваем необходимые документы, на основании анализа которых делаем определенные выводы. Технология эта опробована не на одном проекте. Если у банка вообще нет документов по текущим процессам, а люди, которые могут ответить на наши вопросы, ушли в длительный отпуск, то тогда, конечно, возникают проблемы. От банка требуется только одно — предоставление полной информации по ИТ.

*«Б.О.»: По каким направлениям специалисты ОТР проводят аудит ИТ в банке?*

**Дмитрий Максимов:** Аудит ИТ в банке включает в себя несколько направлений. Первое направление — это аудит программного обеспечения, когда мы смотрим АБС, прикладной софт и т.д. Второе — это аудит аппаратного обеспечения. В этом случае мы анализируем имеющиеся в банке сервера, их работу, определяем соответствие их мощностей нагрузке. Например, банк купил большой высокопроизводительный сервер, поставил на него небольшую программу, использующую лишь небольшую часть ресурсов сервера и в результате получается, что сервер работает вхолостую. Третье — это аудит бизнес-процесса. Т.е. проверка тех цепочек действия и работ внутри банка, которые в конечном итоге реализуют обслуживание клиентов. Четвертое направление — это аудит самой ИТ инфраструктуры. В банке есть департамент ИТ. И мы анализируем процессы внутри него, смотрим, как там дорабатывается, сопровождается программное обеспечение, как выстроена поддержка пользователей. К этим основным четырем направлениям можно еще отдельным пунктом добавить пятое — проверку сетевой инфраструктуры — каналов связи, активного сетевого оборудования, кабельных сетей и т.д. Хотя это направление можно отнести и к аппаратному обеспечению.

По каждому из этих направлений существует два источника получения информации. Первый — документы. Второй — знания и умения тех людей, которые выполняют в банке эти функции. На основании этих двух источников — документов и банковских специалистов — мы все сводим вместе, проводим анализ и делаем выводы. На выходе компания выдает банку заключительный аналитический документ, в котором отражены все аспекты деятельности и построения ИТ банка для обеспечения стратегических бизнес целей развития кредитной организации.