



## **На том же месте, в тот же час, уже одиннадцатый раз... "Банки и Технологии" №5, 25.11.2005**

Всегда трудно объективно и беспристрастно относиться к собственным детям, их можно просто любить... и даже нужно. Поэтому о прошедшем одиннадцатом Форуме разработчиков интегрированных банковских систем (организатор - Ассоциация российских банков при участии Банка России) на страницах нашего журнала можно говорить только с любовью. Одиннадцатый Форум войдет в историю одновременно и продолжателем, и разрушителем многолетних традиций, рекордсменом по контрастам.

Спонсорами главного события 2005 г. в сфере банковских технологий - XI Форума разработчиков - выступило рекордное за все годы количество фирм - 24 российские и зарубежные компании (плюс еще 5 компаний стали спонсорами тематических секций / дискуссий Форума).

Среди спонсоров Форума были, конечно же, все лидирующие российские разработчики решений класса традиционных АБС (в порядке согласно компьютерному алфавиту): CSBI, Escape/M, «R-Style Softlab», UniSAB, БИС, «Диасофт», «Инверсия», «Кворум», «Новая Афина», «ПрограмБанк», «Технос-К», ФОРС-БС, ЦФТ. Причем компании «Диасофт», «Инверсия» и «ПрограмБанк» были спонсорами всех одиннадцати прошедших форумов разработчиков, проведенных АРБ.

Спонсорами XI Форума стали также ведущие российские разработчики систем удаленного банковского обслуживания (класса «Банк - Клиент»): «Bank's Soft Systems», БИФИТ, «Комита», «Оникс Капитал» (первые), РФК.

Как и несколько предшествующих лет, спонсорами Форума стали хорошо нам знакомые разработчики специализированных банковских решений: EGAR Technology (аналитические решения, казначейские и фронт-офисные решения для оптовых операций банка) и Intersoft Lab (аналитические решения, системы бюджетирования и хранения данных).

Среди спонсоров Форума был и целый ряд мировых интеграторов, иностранных разработчиков и российских поставщиков зарубежных банковских систем. А именно: индийская компания Infosys Technologies (вместе с компанией-партнером CMA Small Systems), Oracle CIS (еще в августе объявила о намечающейся покупке индийской компании i-Flex Solutions), SAP CIS (активно продвигающая на российский рынок собственное решение SAP for Banking), Банковский Производственный Центр (участвовал и самостоятельно, и как партнер австралийской компании FNS). Все эти компании впервые стали спонсорами Форума разработчиков. Если к этой «четверке» добавить уже упомянутую фирму CSBI (которая является партнером i-Flex Solutions на российском рынке), то можно сказать, что пятая часть спонсоров представляла на Форуме зарубежные технологические решения.

На пленарном заседании о создании «Системы проведения платежей в режиме реального времени на валовой основе» как о новом этапе в развитии платежной системы Банка России сделал доклад Заместитель Председателя Банка России, Директор Департамента информационных систем Михаил Сенаторов.

О связи тенденций развития банков и развития технологического рынка рассказывал на пленарном заседании Заместитель Председателя правления Абсолют-банка, Председатель Комитета АРБ по информационным и интернет-технологиям Олег Скворцов:

- Общеэкономическая ситуация в России последние три-четыре года способствует стратегическому росту банковской системы. Банки становятся крупнее, сильнее, и им по силам решать более серьезные задачи, например в части развития филиалов, технологического перевооружения. В 2005-2006 гг. эти тенденции, скорее всего, сохранятся. Такой уверенный рост не мог не привести к повышению интереса зарубежных поставщиков к нашим коммерческим банкам
- Последовательность и настойчивость Банка России в вопросах текущего перевода банковской системы на МСФО и планируемого перехода на «Базель II» работают на повышение потенциальных конкурентных возможностей российского банковского бизнеса. (Кстати, об этом на Форуме говорил не только Олег Скворцов, но и Исполнительный Вице-президент АРБ Анатолий Милюков.)

Необходимость анализа и планирования банковского бизнеса в соответствии с лучшей международной практикой накладывает весьма серьезные требования и на стандарты ведения банковской деятельности и управления банковскими рисками, и на используемые банками технологические системы. И как следствие - опережающий интерес банков к технологиям аналитических систем и Хранилищ данных, к технологиям управления эффективностью бизнеса, к интегрированным технологиям риск-менеджмента

- Образование в России «среднего класса» неизбежно влечет за собой ориентацию коммерческих банков на развитие розничных услуг. Поэтому в разы и на порядки повышаются требования банков к себестоимости единичной операции, каждой транзакции, что стимулирует развитие таких технологических тенденций, как внедрение «сквозных» Workflow-и STP-технологий при обслуживании клиентов, интеграция используемых приложений
- Следствием предыдущей тенденции является нарастание банковской конкуренции в борьбе за частного клиента - банки сейчас тотально пытаются применять клиенто-ориентированный подход к обслуживанию. Поэтому важным фактором успеха стало применение CRM-технологий и скоринговых решений
- Объединительные тенденции и стремление к универсализации в банковской сфере приводят к росту популярности централизованных решений. И хотя средняя доходность специализированных банков может быть выше, чем банков универсальных, очевидно, что эта «повышенная» доходность ограничена конкретными монопродуктовыми сегментами и объемом доходов. А доходность универсального банка ограничена только возможностями роста клиентской базы

Закономерно, что даже сам состав спонсоров XI Форума стал отражением этих тенденций развития банковского технологического рынка.

Спонсорами секционных заседаний Форума (впервые введенная номинация спонсорства) выступили пять российских компаний. Спонсорами дискуссии «Розничные технологии» стали «Инфосистемы Джет» и «Программные Системы и Технологии», спонсорами дискуссии «ИТ-стратегия и опыт реализации проектов» - компании «Заказные ИнформСистемы» и «Организационно-Технологические Решения», спонсором дискуссии «Технологии управления банком» стала компания «Неофлекс».

Впервые Форум проходил в четырехдневном формате - с 19 по 22 сентября. Всего в работе Форума приняло участие более 40 компаний (также рекордное число фирм-участниц). Более точную цифру назвать затруднительно, так как многие компании выставлялись на совместных стендах и делали совместные доклады в дискуссиях Форума.

Совместно с насыщенной секционной программой даже пребывание на стендовой экспозиции Форума могло превратиться для участников в светскую вечеринку, театрализованное представление или показ современной моды. Выставочное пространство конгресс-холла гостиницы «Космос» и ресторана «Вечерний Космос» было густо «населено» живыми персонажами различных компаний, которые украсили Форум. Это традиционная зеленая гусеница «R-Style Softlab» (которая раздавала листовки и потешно раскланивалась при встрече с руководителями «своей» компании). Это «серебряные люди» в греческих одеждах с синим логотипом от компании «Инверсия» (в мужском и женском исполнении). Это «залетевшие на огонек» стюардессы и зеленый попугай от компании «ПрограмБанк» (стюардессы предлагали всем желающим «пассажирам» отведать настоящей медовухи, а попугай с невозмутимым видом сидел на плече хозяина). Это и традиционные девушки-модели в корпоративной униформе. В этот раз сразу три компании приняли участие в этом модельном показе: девушки поколения Next по стандарту «серебристый верх - красный низ в шортиках» с корзинками, полными шоколада и всяких вкусностей от компании «Кворум», девушки по стандарту «красный верх - белый низ» от компании АВВУУ, девушки в униформе «белый верх -красный низ в юбочках» от компании IMS. Поскольку красный является корпоративным цветом сразу нескольких компаний (это еще и Infosys, и РФК, и ЦФТ), то некоторые посетители Форума немного запутались, кто из девушек какую компанию рекламировал.

Что же приготовили для посетителей Форума компании-спонсоры и о каких технологических новинках они сообщали в дискуссионных заседаниях? Попробуем рассказать обо всех компаниях хотя бы понемногу...

Компания CSBI на банковском технологическом рынке фактически выступает в двух лицах - как разработчик собственной системы Bankir Pro, и как поставщик зарубежной банковской системы FlexCube компании i-Flex Solutions (по оценкам независимых зарубежных агентств, это наиболее продаваемая банковская система в мире за последние три года).

Компания EGAR Technology впервые широко представила новый спектр своих решений для участников российского финансового рынка на новой, более мощной технологической платформе. К таким решениям относятся системы трейдинга и управления рисками (EGAR Trading & Risk Systems), новые

специализированные решения по управлению активами (EGAR Asset Management) и казначейством (EGAR Treasury). Существенно расширились функциональные возможности системы EGAR Loans по автоматизации операций в области кредитования как физических, так и юридических лиц, в частности по обеспечению эффективного скоринга заемщиков, ипотечного кредитования в банках, занятых розничным обслуживанием.

Компания Escare/M на правах «ветерана» автоматизации розничного бизнеса в своих докладах «Автоматизация взаимодействия банка и страховой компании», «Партнерство банка и ИТ-компании» и «Интеграция и координация ИТ-систем банка» предложила банкам сосредоточить внимание на актуальных темах развития ИТ-технологий. Также были предложены совместно с компанией InterSystems принципиально новые решения на базе интеграционной платформы Ensemble. Одним из таких решений является, например, приложение «Кредитный робот», названный так из-за возможности создания и мониторинга больших потоков потребительских кредитов с минимальным участием человека.

Как уже было сказано, компания Infosys Technologies выступала на Форуме вместе со своим бизнес-партнером - компанией-интегратором CMA Small Systems. Впрочем, и сами менеджеры компании Infosys по России и Восточной Европе Ананд Нагвани и Суджит Праманик активно работали на стенде все дни Форума. Поскольку красный цвет является корпоративным цветом не только Infosys, но и известнейшего автомобильного концерна Ferrari, то неудивительно появление на красном стенде красных ноутбуков марки Ferrari, таких же мощных и быстрых.

Ведущий отечественный разработчик систем класса BPM (Business Performance Management, управление эффективностью бизнеса) компания Intersoft Lab продемонстрировала свои новые решения - приложения «Финансовое планирование» и «Моделирование ресурсов». С их выходом Intersoft Lab стала первой компанией на отечественном рынке, предлагающей BPM-систему полного цикла - от планирования бизнес-деятельности до анализа исполнения бюджетов и сценарного моделирования.

Особый интерес вызвал доклад Юлии Амириди, Заместителя Генерального директора компании Intersoft Lab по маркетингу и работе с партнерами, в котором были озвучены тенденции, наметившиеся в развитии ИТ-структуры бизнеса крупных многофилиальных банков. Сегодня при выборе АБС многофилиальные банки отдают предпочтение продуктам западных разработчиков, а для автоматизации управленческих технологий выбирают отечественные BPM-системы. Не менее интересным было и выступление Александра Ашкинадзе, Генерального директора консалтинговой компании «Траст-Конто», в котором предлагалось решать задачу автоматизации управления рисками на основе модели трансфертного управления ресурсами.

Компания Oracle хорошо и давно известна и в России, и в мире, но спонсорам Форума она стала впервые. Одним из значительных дофорумных «приобретений» компании стала намечающаяся сделка по покупке значительной доли индийской компании i-Flex Solutions. Эта сделка может превратить поставщика наиболее распространенной СУБД и специализированных решений для финансового рынка в крупнейшего игрока на рынке интегрированных АБС. Алена Дробышевская в дискуссии о технологиях управления банком рассказала об аналитических решениях корпорации Oracle для коммерческих банков. Основой всех этих решений (в том числе работающих с учетом требований Basel II) является технологическая система OFSA.

О том, что развитие розничного бизнеса в небольших и средних банках требует быстрого старта, говорила в своем докладе «Ритейловые решения RS-Bank / Pervasive - быстрый старт розничного бизнеса в SMB-банке» Менеджер компании «R-Style Softlab» Ольга Гроздова. Ее коллега по компании Григорий Савкив рассказал о фактической возможности использования принципов МСФО для получения внутренней управленческой отчетности.

Представитель департамента аналитических систем компании «R-Style SoftLab» Сергей Мишин докладывал о том, что условия повышения эффективности работы организации могут быть созданы благодаря системам информационно-аналитической поддержки принятия решений на основе моделирования и прогнозирования. При этом основная цель автоматизации будет не в замене эксперта (это практически невозможно), а в предоставлении удобных, гибких механизмов создания моделей, выполнения расчетов, инструментов анализа и в наглядном представлении информации.

Компания SAP в странах СНГ впервые (сразу став одним из спонсоров) приняла участие в Форуме разработчиков, на котором представила решения и технологии для управления банками и финансовыми организациями. По мнению аналитиков компании SAP, информационные технологии всегда были одним из способов достижения бизнес-целей организации, в том числе и стратегических, поэтому не случайно российские банки начали обращаться к передовым управленческим решениям. В современных условиях технологии стали одним из ключевых активов финансовых организаций и источником конкурентных преимуществ. В рамках Форума ведущие специалисты SAP осветили мировые тенденции развития программного обеспечения и ИТ-стратегии, функциональные возможности своих решений, а также методологию внедрения и экономический эффект реализации ИТ-проектов на примере ведущих

международных банков.

Компания «Bank's Soft Systems» представила, в частности, подсистему «Выписка On-Line», которая позволяет юридическим лицам, обслуживаемым в банке, получать доступ к информации по своим счетам с любого компьютера вплоть до интернет-кафе. При этом установок на клиентской стороне (в том числе компонент ActiveX, СКЗИ и т.п.) не требуется. Подсистема «Мобильный Клиент» обеспечивает топ-менеджменту VIP-клиентов банка удобную работу с платежной информацией на мобильных (карманных) компьютерах класса SmartPhone, PocketPC, PDA. Еще одна подсистема «Оператор Штрих-Кодов» (реализованная совместно с компанией РИТ-СЕРВИС) дает банку возможность оперативной работы с бумажными документами в выносных подразделениях банка (допофисах, кассах), позволяя мгновенно преобразовывать в электронный вид платежные документы при помощи считывания нанесенных на них штрих-кодов и незамедлительно передавать их по защищенным каналам в центральный офис банка.

Представителям розничных департаментов банков компания «Bank's Soft Systems» продемонстрировала новую версию системы «Частный Клиент» с существенно переработанным с точки зрения эргономики и удобства использования интерфейсом и с улучшенными пользовательскими характеристиками.

Заместитель начальника Управления продаж фирмы БИС Андрей Околелов в своем докладе «Особенности использования ИБС «БИСквит» в качестве ритейловой системы» убедительно доказывал, что ИБС «БИСквит» - это комплексное решение для банка, активно работающего на рынке розничных услуг.

Директор Департамента разработки фирмы БИС Сергей Орлов в докладе «Сервис-ориентированная архитектура и поддержка современных платформ в ИБС «БИСквит» представил новые проекты фирмы. В частности:

- Интеграционное решение для ИБС «БИСквит» на платформе Sonic компании Progress Technologies
- Оптимизация бизнес-процессов многофилиального банка при работе на единой базе данных в ИБС «БИСквит»
- Реализация кросс-платформенности в ИБС «БИСквит» - работа на СУБД Oracle
- Графический пользовательский интерфейс ИБС «БИСквит»

Чемпионом и рекордсменом по числу сделанных докладов стала компания БИФИТ - самая насыщенная по докладам программа -16 докладов, да и на стенде компании БИФИТ было всегда тесновато. Приведем избранные названия докладов специалистов и менеджеров компании, прозвучавшие на Форуме (тем более, что сами названия звучат как развернутые тезисы докладов): «iBank 2 - электронный банкинг для частных клиентов. Функциональные возможности в типовых решениях и индивидуальных проектах. Направления развития услуг электронного банкинга для частных клиентов»; «Банк на ладони. Коммуникаторы и смартфоны - новые платформы электронного банкинга. Возможности и особенности платформ. Услуги мобильного электронного банкинга для частных клиентов»; «Современные технологии оперативного информирования клиентов. Поддержка SMS, WAP, IVR и тикеров в системе электронного банкинга iBank 2»; «Стратегия выбора системы электронного банкинга. Ценовая политика - покупка или аренда ПО? Техподдержка как финансовая кабала. Мифы о дешевизне аутсорсинга»...

Банковский Производственный Центр (БПЦ) является поставщиком процессинговых систем семейства SmartVista и одновременно партнером австралийской компании FNS по продвижению в России интегрированной банковской системы международного уровня BANKS. Именно эти решения демонстрировались на стенде БПЦ, и именно они находились в фокусе докладов, сделанных специалистами компании.

Компания «Диасофт» на Форуме представила как новые технологические разработки, так и результаты развития уже известных и хорошо зарекомендовавших себя продуктов и услуг. Компания презентовала фронт-офисные решения для обслуживания клиентов банка на базе технологической платформы нового поколения; комплексное решение задач формирования банковской отчетности; решения для автоматизации взаимодействия банков с открываемыми Бюро кредитных историй и автоматизации деятельности самих Бюро кредитных историй; современные версии выпускаемых и сопровождаемых компанией программных продуктов линий 5NT(e) и Master, а также финансовую программу, облегчающую переход коммерческих банков с решений 4x4 for DOS и WorkFlow(e) на 5 NT(e). По всем дискуссионным темам Форума с докладами выступали не только топ-менеджеры и ведущие специалисты компании «Диасофт», но и деловые партнеры компании. В частности, Дмитрий Шалгачев, Директор по информационным технологиям Московского представительства Svenska Handelsbanken, и Алексей Катрич, Директор по информационным технологиям UFG. Кроме этого, в рамках Форума компания «Диасофт» организовала клиентскую встречу, где Управляющий директор Александр Глазков в своем выступлении рассказал о реализуемой комплексной программе действий,

включающей стратегию развития программных продуктов, сервисных услуг, качества этих продуктов.

Компания «Заказные ИнформСистемы» выступила спонсором секции, посвященной ИТ-стратегии и опыту реализации проектов. Работа секции открылась докладом Генерального директора компании Владимира Рахтеенко, посвященным экономическим аспектам заказных проектов разработки ПО, а также стратегии формирования проектной работы, которая обеспечивает заказчику существенную экономию в процессе внедрения и сопровождения разработанного ПО. В докладе Начальника управления банковских технологий Елены Соминой «Организация учетного пространства - новые степени свободы» в секции «Инвестиционный банкинг» говорилось об инструментарии для параллельного ведения различных видов учета и интеграции учетного пространства банка или холдинга. При этом разработанная в компании Главная книга CustIS General Ledger, XML-edition - демонстрировалась на выставочном стенде, а инструментарий уже прошел апробацию и используется в качестве учетного ядра систем автоматизации у ряда клиентов компании «Заказные ИнформСистемы».

Компанией «Инверсия» были представлены разработки, уже успешно зарекомендовавшие себя в банковском секторе надежностью и многофункциональностью:

- «АБС Банк XXI Век» (комплексная автоматизация многопрофильного многофилиального банка)
- «Фонд» (автоматизация казначейства банка)
- InvoRetail (обслуживание розничного бизнеса)
- InvoCard (ведение карточного бизнеса)
- «Модуль трансформации отчетности по МСФО» (автоматизация процедуры составления отчетности по МСФО методом перекладки, основанная на автономном хранилище отчетных форм)

Также на стенде были продемонстрированы и последние решения компании «Инверсия»: InvoLoan (потребительское кредитование), «Аккредитивы», «Факторинг», новая версия модуля «Коммунальные платежи» (позволяет комплексно автоматизировать сеть отделений муниципального банка - введена в эксплуатацию в банке «Екатеринбург») и новая версия модуля InvoCard-InvoAgent (автоматизирует ко-брендовые проекты).

Большим интересом пользовалась банковская информационная система FORPOST, представленная на стенде компании «Инфосистемы Джет». Представители банковских организаций могли подробным образом ознакомиться с возможностями системы и получить необходимые консультации от ведущих специалистов Департамента прикладных финансовых систем и Отдела по работе с банковскими и инвестиционными организациями. Кроме этого, на демонстрационном стенде компании были представлены системы управления финансами, рисками, доходностью и взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы).

Также компания «Инфосистемы Джет» в лице Константина Казакова, Директора по работе с банковскими и инвестиционными организациями, и ее эксклюзивный партнер - литовская компания Forbis Ltd в лице Генерального директора Андрея Зуева, выступили с докладами в двух секционных заседаниях. Константин Казаков, представляя свой доклад в секции «ИТ-стратегия и опыт реализации проектов», осветил наиболее актуальные проблемы и задачи, с которыми сталкиваются финансовые организации при построении ИТ-стратегии, а также предложил основные пути их решения. В секции «Розничные технологии» Андрей Зуев, представитель компании - разработчика банковской информационной системы FORPOST, подробно рассказал о решении и его преимуществах перед конкурентными решениями в розничном банковском бизнесе.

Компания «Кворум» поделилась с банкирами опытом первых «боевых» внедрений в двух крупных региональных банках своей последней разработки - АБС NEXT, единственной (по меньшей мере - одной из немногих) российской автоматизированной банковской системы в классе workflow на сегодняшний день.

В рамках дальнейшего развития АБС «Кворум» было представлено уникальное решение по высокопроизводительной обработке больших объемов данных (до 7 млн договоров), возникающих при работе банков с физическими лицами.

ЗАО «Комита» впервые подняла на Форуме вопрос о защите информации в кредитных организациях не только на функциональном (прикладном), но и на системном уровне, а также перевела обсуждение этого вопроса на профессиональный уровень в соответствии со стандартом Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации». Также ЗАО «Комита» представила интегрированное решение на базе Единой технологии «КОМИТА КУРЬЕР JE», включающее: Интернет-Клиент (тонкое решение); Классический Банк-Клиент (с поддержкой около 50 типов документов и связью с любыми ОДБ); Подсистемы Банк-Банк, Банк-Филиал и Банк-Отделение (с обменом документами свободного формата); SMS-Банк; Телефон-Банк; АРМ «Банковские счета»; Подсистема предоставления отчетности в МНС;

Подсистема предоставления отчетности в ПФР; Подсистема предоставления сведений в Росфинмониторинг.

Компания «Комита» представила на Форуме наиболее популярное, созданное на базе Единой технологии «КОМИТА КУРЬЕР JE» решение - подсистему «Финансовый мониторинг», разработанную в соответствии с Федеральными законами № 115-ФЗ от 07.08.01 г. и № 88-ФЗ от 27.07.04 г., с постановлениями, указаниями и письмами Банка России. Подсистема «Финансовый мониторинг» реализует следующие процедуры:

- Выявление операций, подлежащих обязательному контролю и подозрительных
- Обеспечение правильности подготовки сведений для передачи в Росфинмониторинг
- Учет и хранение переданных в Росфинмониторинг сведений и полученных извещений о принятии / непринятии отчетов, их «квитовка»

Компания «Новая Афина» представила банковскому сообществу ряд последних достижений:

- Новое решение для крупных многофилиальных банков, позволяющее преодолеть технологические барьеры централизованной архитектуры
- Комплексные технологии автоматизации иностранных банков, работающих на территории Российской Федерации
- Комплексное решение на базе ИСУБД «Новая Афина» и ERP-системы «КОМПАС», обеспечивающее ИТ-поддержку широкого круга банковских бизнес-процессов, разработанное совместно с компанией «КОМПАС»

Компания «Оникс Капитал» также впервые выступила в роли спонсора Форума (хотя в самом Форуме участвует не впервые) и представила новую подсистему Internet BARS - on-line версию клиент-банка. В программном комплексе предусмотрено обслуживание как корпоративных, так и частных клиентов банка. При этом Internet BARS может функционировать совместно с «Клиент-Банк BARS» в виде единой системы, так как эти подсистемы имеют единое пространство документов. В тематических дискуссиях Форума компанией «Оникс Капитал» были представлены доклады, посвященные различным схемам обслуживания частных и корпоративных клиентов в единой системе BARS, а также возможности по внедрению системы в банках со сложной многофилиальной структурой.

Многие банки, ориентируясь на лучшие решения в каждой бизнес-области, проявляют особый интерес к интеграционным решениям. Ответом на это стало выступление Системного архитектора компании «Организационно-Технологические Решения (ОТР)» Андрея Белова. В докладе было уделено серьезное внимание интеграции в архитектуре информационных систем и причинам роста интереса к интеграции технологий в банках.

Напомним, что компания ОТР выступила спонсором дискуссии «ИТ-стратегия и опыт реализации проектов». Закономерно, что одним из заглавных докладов этой секции было выступление Эксперта АБР, Директора Департамента по работе с клиентами и партнерами Константина Маркелова под названием «Успешная реализация ИТ-проектов, или то, что Вы давно хотели знать об ИТ-консалтинге», порадовавшее интересным содержанием и нестандартной подачей сопровождающей презентации.

Запомнившиеся участникам Форума стюардессы, зеленый попугай и дегустация медовухи были лишь добавлением к презентациям на стенде компании «ПрограмБанк» и к выступлениям ведущих специалистов и менеджеров компании. В частности, Ведущий специалист проекта «Гефест» Алексей Крылов рассказал о кредитном модуле в ИБС «Гефест» как о средстве «автоматизации навыраст». Директор по производству Виталий Занин выступил с докладом «ИТ-решения в банках: зоопарк или казарма». Руководитель проекта «Нострадамус» Дмитрий Осинковский говорил о сборе данных и о получении отчетности при решении реальных задач. А Заместитель руководителя проекта «Гефест» Владимир Саблин сообщил слушателям о том, как доступно, качественно и быстро выдавать розничные кредиты.

Компания «Программные системы и технологии» (спонсор секции «Розничные технологии») продемонстрировала новые возможности системы 3Card-F в области построения на ее основе он-лайн-ового процессингового центра по работе с картами международных платежных систем VISA и MasterCard. Также все желающие могли ознакомиться с операциями персонального банковского сервиса на банкомате, позволяющем выполнять широкий спектр операций со счетами клиентов - физических лиц, а именно: справочные операции (связаны с получением информации и не предполагают движения средств по счетам); операции, связанные с переводом средств; операции, связанные с поручениями банку выполнить нефинансовые действия.

Компания РФК (старейший разработчик систем дистанционного обслуживания) представила свои последние разработки в области дистанционного обслуживания клиентов. Посетители стенда компании РФК познакомились с лучшим решением по автоматизации потребительского кредитования - модулем

«Кредитование» системы «Персона-Банк»; оценили на практике достоинства предоставления клиенту сразу нескольких каналов доступа к своим счетам - Интернет, прямое модемное соединение, голосовой доступ, SMS-канал; увидели, как с помощью систем комплекса «Фронт-Офис» достигается реализация концепции единого информационного пространства.

В день открытия форума Коммерческий директор компании РФК Андрей Мамедов, выступавший с докладом «Информационные технологии - ключ к успеху в розничном бизнесе», рассказал о факторах успеха банков в розничном бизнесе с помощью подсистем «Персона-Банк», «Телефон-Банк» и «SMS-Информатор». В завершающий день Форума в рамках дискуссии «Корпоративный банкинг» Заместитель Генерального директора компании РФК Илья Митричев в докладе «Специалист IT всегда крайний? Ключевые вопросы практики применения систем дистанционного обслуживания клиентов» затронул вопросы юридического обеспечения использования систем дистанционного обслуживания клиентов, определения юридической значимости действий сторон и снижения рисков использования автоматизированных систем.

На стенде компании «Технос-К» (крайнем во всей экспозиции) все дни Форума работала Екатерина Егорова. А в рамках секционных заседаний специалисты компании сделали два выступления: «Свойства инструментария АБС xBank в современных технологиях обслуживания физических лиц» (доклад Станислава Трусова) и «Эволюция для кредитных банковских продуктов. Этап «Отделения» (доклад Андрея Гермейера).

В дискуссии «Розничные технологии» ярким докладом «Финансовый супермаркет» порадовал Заместитель Генерального директора ФОРС-БС Геннадий Заманский. Его выступление было посвящено технологиям организации ритейла в дополнительных офисах банка, сегментации клиентов, описанию технологической реализации рассматриваемой концепции обслуживания.

Также на Форуме компания ФОРС-БС объявила о выходе своего нового продукта - мультифункциональной аналитической платформы (МАП) DataFors. Специалистами компании на стенде ФОРС-БС проводились показы таких продуктов, как АБС «Ва-Банк 10g», МАП DataFors, «Ва-Банк ST», «Ва-Банк XL» и подсистемы «Фондовый рынок». По всем этим продуктам можно было получить квалифицированные консультации. Но новейшие разработки компании - МАП DataFors и АБС «Ва-Банк 10g» - оказались наиболее востребованы посетителями стенда компании ФОРС-БС.

По ежегодной традиции на Форуме разработчиков ИБС компания ЦФТ представила свои новейшие программные решения и инновационные подходы к автоматизации кредитно-финансовых учреждений. В этом году на Форуме были, в частности, анонсированы: система «ЦФТ-Ипотека», предназначенная для комплексной автоматизации направления ипотечного кредитования, и система «ЦФТ-Кредитное бюро», призванная автоматизировать деятельность кредитного бюро группы банков или территориально распределенного банка.

Большой интерес со стороны посетителей Форума был проявлен к системам «ЦФТ-Бюджетное планирование» и «ЦФТ-Клиенты». Процессинговый центр Faktura.ru представил банкам-участникам новый сервис - денежные переводы. Благодаря интеграции с сетью «Страна-Экспресс» у пользователей Faktura.ru теперь появилась возможность осуществлять денежные переводы со своего счета через Интернет в любой из 270 городов России и более 40 городов Кыргызстана, где сегодня работают точки выдачи денежных переводов сети «Страна-Экспресс».

Снова традиционным завершением XI Форума разработчиков стал фуршет с концертными номерами в стиле фламенко. Нестандартным в программе самого фуршета стала призовая лотерея среди банкиров - участников анкетного опроса, проводимого АРБ на Форуме. Лотерейная комиссия состояла из представителей компаний, предоставивших спонсорские призы: Юлия Амириди (Intersoft Lab), Александр Евтерев (Диасофт), Ольга Иванова (ФОРС-БС) и Константин Маркелов (ОТР).

Формально уже намечены возможные даты проведения двенадцатого Форума разработчиков - с 19 по 21 сентября 2006 г. Будет ли местом его проведения та же гостиница «Космос», изменится ли формат проведения этого важнейшего мероприятия, сколько будет спонсоров в будущем году - это Оргкомитет определит в ближайшем будущем.