

## "Известия" публикуют рейтинг IT-консалтинга "Финансовые Известия", 22.09.2005

### Цена совета

Главной проблемой у IT-консультантов является отсутствие навыков применения методов стратегической конкурентоспособности. А главным плюсом оказалось то, что многие IT-консультанты в качестве корпоративного вида спорта выбрали самый элитный - гольф. Таковы основные результаты независимого рейтинга, проведенного Информационно-рейтинговым агентством (ИРА) "Юниправэкс" в рамках международного исследовательского проекта IT Consulting Research - специально для "Известий".

Большинство IT-компаний, участвующих в рейтинге, являются активными игроками рынка IT-консалтинга. Они имеют сильные позиции в системной интеграции - основном виде своей деятельности. В связи с этим можно говорить, что сближение IT-консалтинга и системной интеграции дошло до своей "критической точки". Поскольку не переменным стандартом в настоящее время является консультационное сопровождение любого IT-внедрения. И сейчас данные виды бизнес-услуг могут расцениваться перспективными только в комплексе. Также на основании данных рейтинга можно сделать вывод, что системная взаимосвязь различных областей консалтинга с его IT-подразделениями обеспечивает успех компаниям-консультантам. По частоте совместных разработок лидируют обучающий и финансовый консалтинг. Первый - именно в силу непрекращающегося корпоративного спроса на семинары и образовательные мероприятия. Ведь без них все усилия IT-консультантов и интеграторов остаются бесплодными. Тесную же взаимосвязь финансового и IT-консалтинга объясняет "стабильный бум" автоматизации финансовых учреждений самого разного масштаба (паевые инвестиционные фонды, банки, финансовые и инвестиционные компании и пр.), специфика которых требует особого подхода к IT-решениям. При этом предоставление бизнес-консультантами как финансовых, так IT-услуг еще не означает, что его комплексные решения будут результативными.

### Устойчивый спрос

Как показал анализ, наиболее устойчивым спросом у клиентов из различных секторов экономики и отраслей народного хозяйства в прошлом и начале нынешнего года пользовался управленческий и IT-консалтинг, консалтинг в области оптимизации цепочки поставок и логистических процессов, консалтинг по внедрению ERP-систем, консалтинг по формированию системы бюджетного управления и созданию системы финансового планирования и бюджетирования, консалтинг в области организационных преобразований при внедрении процессов управления IT-услугами, консалтинг в области управления информационной безопасностью, энергетический консалтинг, заказные разработки для автоматизации операционной деятельности, консалтинг и внедрение интегрированной системы управления информационно-технологическими ресурсами, внедрение биллинговых систем, разработка ключевых показателей деятельности, постановка системы материального стимулирования, управление издержками, разработка, оптимизация и внедрение организационной структуры и системы управления, разработка стратегии развития компании.

### Сколько стоит IT-консалтинг

В рейтинговых анкетах участники весьма подробно осветили финансово-экономическую сторону своего бизнеса. В качестве базовых принципов ценообразования IT-компания применяли различные методики. Среди них - дисконтные программы и программы лояльности для клиентов, система почасовой оплаты, расчет затраченного времени, система детально разработанных прайс-листов и прейскурантов на все виды услуг, индивидуальные расценки и договорные условия для каждого проекта отдельно. В зависимости от условий договора использовались принципы - "Fixed-price", "Time and material contracts" или "Final price". Исследование показало, что в текущем периоде по сравнению с прошлым годом значительно повысился показатель средней выручки на одного специалиста. Относительный рост совокупной выручки соответствовал увеличению комплекса объема оказанных услуг. Среди участников рейтинга - более полутысячи штатных консультантов, треть из которых имеет специальные дипломы, сертификаты, удостоверения, подтверждающие их высокую квалификацию. Примерно столько же индивидуальных консультантов привлекалось для выполнения различных видов работ на контрактной или почасовой основе. В среднем по России часовые ставки консультантов составляют \$50-90, руководителей IT-проектов - в

полтора, а то и в два раза больше. В Москве и Санкт-Петербурге эти показатели еще выше.

## Материя первична

По данным проекта IT Consulting Research, компьютерный рынок России еще очень далек от насыщения. Несмотря на то что интегрированный количественный показатель приближается к ежегодной "контрольной отметке" в пять миллионов штук, географический баланс неоднороден. В субъектах федерации численность "информатизированных" рабочих мест, по мнению опрошенных, "не может удовлетворять растущие потребности" российского "информационного общества". По товарным группам лидерами по-прежнему остаются настольные компьютеры. Объем их продаж составляет более 2/3. Область применения - домашний офис и бэк-офисы компаний. Возрос сегмент рынка ноутбуков. Прежде всего за счет формирующей современную инфраструктуру "мобильных офисов". Он перевалил психологическую планку в 13%. Карманных компьютеров продается за год наполовину меньше. А вот корпоративные серверы на платформе Intel образовали достаточно стабильный сегмент продаж, достигающий в год уже целых 2%. Кроме розничных сетей этим тут же воспользовались оптовые поставщики компьютерной техники. Почти на четверть возрос объем продаж мониторов, увеличилась розничная продажа принтеров. Но в основном за счет лазерных устройств. Постоянно расширяется новый сегмент многофункциональных устройств, объединяющих в одном корпусе и принтер, и копир, и сканер, и факс. На треть возрос рынок высокопроизводительных и качественных сканеров. Это обусловлено поддержкой распространения программ обработки цифровой фотографии и широким развитием систем электронного документооборота в наиболее прогрессивных организациях. Равномерно расширяется рынок и другой компьютерной техники, в том числе за счет выгодного предложения потребительского кредита, разумно применяемых программ лояльности клиентов и дисконтных систем. По данным IT Consulting Research, разработчики дисконтных программ и программ лояльности в этом сегменте бизнеса стали применять все более эффективные маркетинговые приемы. Так, средний размер скидок в розничном сегменте IT-рынка составляет минимально 2%, а максимально достигает 10%. "Поле чудес" для дисконта здесь огромное.

## Что означает рейтинговый индекс

### Корпоративная категория

- **А** Компания / группа компаний имеет филиалы, представительства, отделения, дочерние фирмы, аффилированные компании, осуществляет свою деятельность как на территории России, так и в странах СНГ и зарубежья
- **Б** Компания осуществляет деятельность в своем федеральном округе и на всей территории России
- **В** Компания осуществляет свою деятельность только в своем федеральном округе

### Индекс внутреннего корпоративного ресурса

1. Компания имеет значительный корпоративный ресурс
2. Компания имеет достаточный корпоративный ресурс
3. Компания имеет удовлетворительный корпоративный ресурс

### Индекс внешнего корпоративного ресурса

1. Компания имеет значительный корпоративный ресурс, привлекательный имидж, высокий коэффициент деловой активности, использует информационные технологии
2. Компания имеет достаточный корпоративный ресурс, хороший имидж, средний коэффициент деловой активности, недостаточно использует информационные технологии
3. Компания имеет удовлетворительный корпоративный ресурс, недостаточно высокий коэффициент деловой активности, не использует информационные технологии для своего продвижения на рынке

Дополнительные значения	и конкурентные преимущества
+ + Компания имеет эксклюзивный корпоративный ресурс, высокое конкурентное преимущество	
+ Компания располагает дополнительными возможностями в данном классе, обладает значительным конкурентным преимуществом	
- Компания имеет замечания со стороны контролирующих государственных органов, клиентов	

+ + + Показатели компании позволяют рассматривать ее как претендента для включения в состав индексов UNi(Кон), UNi(Ауд), UNi(Оц) и др.