

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ БАНКА «ДВИЖЕНИЕ»

Эффективность управления современным банком напрямую зависит от уровня и качества информационных технологий, обеспечивающих бизнес. Возрастающая потребность в вычислительных ресурсах и системах хранения данных влечет за собой постоянное совершенствование инфраструктурных решений и программного обеспечения для банков, стремящихся обеспечить свою конкурентоспособность в условиях современного финансового рынка.

«Движение» — один из старейших региональных банков России, работающий на рынке с 1989 года. Подразделения банка открыты в крупнейших городах Сибири — Томске, Красноярске, Иркутске, Омске, Новосибирске, а также в Екатеринбурге и Туле. В 2007 году стратегия развития банка «Движение» была переориентирована на территориальное расширение и дистанционное обслуживание клиентов, чтобы кардинально расширить бизнес, повысить конкурентоспособность предлагаемых услуг и выйти за пределы «исторического» региона. В 2007 году банк получил новый импульс к развитию — существенно увеличился уставный капитал, в банк влилась команда опытных менеджеров, специализирующихся на развитии розничного банковского бизнеса, активно расширяется сеть региональных подразделений, открыт Московский филиал банка, увеличилось число крупных партнеров.

В ближайшей перспективе политика развития банка будет направлена, прежде всего, на расширение продуктового ряда для частных клиентов, повышение качества предоставляемых услуг, расширение географии своей деятельности. Только в следующем — 2008 году — банк планирует открыть еще 14 региональных подразделений в крупнейших городах России.

Пригласив компанию ОТР для создания информационной системы практически «с чистого листа», руководство банка «Движение» поставило перед системным интегратором задачу найти оптимальное решение, которое обеспечит эффективное управление всей территориально-распределенной структурой из единого центра, позволит внедрить автоматизированный учет и отчетность по всем продуктовым направлениям.

Бизнес-цели, намеченные банком «Движение», также требовали единого интеграционного решения для предоставления максимально широкого спектра услуг по основным продуктовым направлениям: кредитам, депозитам, пластиковым картам, переводам, расчетно-кассовым операциям (РКО), операциям на денежном и валютном рынках, а также операциям с ценными бумагами.

Выбор программного «ядра»

Программа действий, предложенная экспертами ОТР, предусматривала поэтапную реализацию проекта. В основе предложенного подхода лежал принцип постепенного наращивания функционала и аппаратной мощности системы в соответствии с темпами роста бизнеса. По замыслу банка подразумевалось **создание программно-аппаратного комплекса на внешней площадке дата-центра**, что отвечало требованиям к информационной безопасности, а также эффективной эксплуатации и обслуживанию серверного оборудования.

На начальной стадии программы, предполагавшей формализацию требований к ИТ-решению, сотрудники департамента системной интеграции и консалтинга ОТР провели комплексный аудит требований заказчика. Результатом стало предложение нескольких вариантов программного ядра (основной транзакционной системы — АБС) на усмотрение заказчика.

Единое программное решение, автоматизирующее учетную систему (в том числе систему обязательной отчетности) и одновременно позволяющее организовать бэк-офис пластиковых карт и бэк-офис ценных бумаг, дает возможность банку значительно сократить затраты как в процессе внедрения, так и на этапе дальнейшего сопровождения и развития системы. Кроме того, банк выигрывает в сроках реализации проекта.

Проектирование инфраструктуры центральной системы

Следующим этапом программы стало проектирование ИТ-инфраструктуры центральной системы. Специалисты ОТР разработали две основные концепции построения аппаратного комплекса под АБС, и подготовили четыре варианта решения на базе оборудования различных поставщиков, которые были представлены на выбор заказчику.

Первая концепция — менее затратная — гарантировала быструю окупаемость инвестиций, но при дальнейшем росте нагрузки предполагал комплексный апгрейд и замену серверного оборудования. Вторая — более «тяжелая» и с точки зрения финансовых вложений и в плане аппаратных решений — обеспечивала банку масштабирование информационной системы до целевых показателей без замены оборудования.

По итогам взвешенной оценки **банк «Движение» одобрил концепцию масштабируемой системы на базе оборудования Sun Microsystems**. Во многом на решение заказчика повлияла высокая производительность и широкая функциональность новейших линеек решений этого производителя, что в дальнейшем позволит банку сохранить свои инвестиции в инфраструктуру центральной системы даже при значительном увеличении нагрузок на нее.

В настоящий момент ОТР обладает статусом **Sun Partner Advantage Principle** компании Sun Microsystems и задействует в своих проектах специалистов, обладающих высокой профессиональной компетенцией по ключевым продуктовым линейкам. Благодаря высокому

уровню партнерских отношений и накопленному опыту реализации проектов с использованием технологий Sun Microsystems компания ОТР смогла предложить заказчику решение с высоким уровнем эффективности при минимально возможных затратах.

Инфраструктурное решение

В качестве «сердца» системы — сервера базы данных для АБС — в проекте задействован сервер **Sun SPARC Enterprise M8000**, что обеспечило организацию единого пула аппаратных и программных ресурсов, которые могут распределяться между приложениями в зависимости от потребностей. Согласно техническим требованиям, предоставленным разработчиком АБС, в качестве управляющей СУБД использована Oracle Database Enterprise Edition, что гарантирует всем задействованным приложениям высокую производительность, безопасность и отказоустойчивость.

Сервер Sun SPARC Enterprise M8000 обладает высокой нагрузоустойчивостью и производительностью: ресурсы (оперативная память, количество процессоры, средства ввода-вывода и т.д.) могут наращиваться в рамках единой системы, без приобретения дополнительных серверов. **Надо сказать, что это одно из первых завершенных внедрений Sun SPARC Enterprise на территории Российской Федерации!**

В соответствии с проектом, серверы Интернет-банка и терминала развернуты на **баземодульной системе Sun Blade 6000** (открытой блейд-платформе, комплектуемой модульными двухпроцессорными серверами на базе AMD Opteron второго поколения Sun Blade X6220). На начальном этапе в корпус Sun Blade, рассчитанном на десять юнитов, были установлены четыре модульных сервера — по два под каждый сервис. В дальнейшем система может быть усилена дополнительными «лезвиями», что будет гораздо более экономичным и эффективным решением по сравнению с приобретением новых серверов стандартной конфигурации. Такое решение обладает хорошей горизонтальной масштабируемостью, при этом оборудование занимает минимально возможную площадь.

Терминальный сервис по предоставлению удаленного доступа к автоматизированной банковской системе реализован на **Citrix Presentation Server**, что позволяет перенести клиентские приложения Windows, Unix, JAVA™ и web с пользовательских компьютеров на терминальные серверы.

Для организации системы резервного копирования выбрана ленточная библиотека **Sun StorageTek C4**. Максимальный объем сохраняемой информации составляет 15.2 ТБ, что в полном объеме покрывает потребность банка как на начальном этапе, так с учетом предполагаемого роста. Управляющее программное обеспечение Sun StorEdge™ Enterprise Backup Software будет способствовать не только полной автоматизации процедуры резервирования и восстановления, но и упростит работу с системами хранения данных.



127254, Россия, г. Москва,
ул. Добролюбова, д. 3, стр. 1,
тел./факс: +7 (495) 223 07 99,
e-mail: www@otr.ru, www.otr.ru

В соответствии с разработанным проектом развития аппаратно-программного комплекса банка «Движение», ИТ-инфраструктура центральной системы предполагает возможность масштабирования оборудования до целевых показателей — в соответствии с потребностями развивающегося бизнеса, что позволит заказчику не только уже сегодня эксплуатировать мощную, высокопроизводительную и отказоустойчивую систему, но и существенно снизит суммарные затраты в будущем.

Как планирует руководство банка, использованное программное решение и современная ИТ-инфраструктура центральной системы позволит «Движение» реализовать стратегию дистанционного круглосуточного обслуживания клиентов. Новая информационная система станет мощным долгосрочным ресурсом, который сформирует серьезное конкурентное преимущество банка «Движение» на современном финансовом рынке России.

Информация о банке

ЗАО КБ «Движение» — один из старейших региональных банков России, работающий на рынке с 1989 года. Подразделения банка открыты в крупнейших городах Сибири — Томске, Красноярске, Иркутске, Омске, Новосибирске, а также Екатеринбурге, Туле и Москве. Основными клиентами банка осуществляется строительство магистральных нефте- и газопроводов, добыча нефти, транспортные перевозки, включая авиаперевозки для обеспечения деятельности газодобывающих предприятий ОАО «Газпром».