

Федеральное казначейство и ОТР: вместе на три года "Финанс", 05.12.2005

Государство - крупнейший заказчик информационных технологий в любой стране. Но вместе с тем очень специфичный. Работать с таким заказчиком довольно сложно. Немногие российские ИТ-компании способны выиграть конкурс на поставку и внедрение программного обеспечения или оборудования. В их числе – компания ОТР, динамично развивающийся российский поставщик профессиональных услуг по проектированию, внедрению и поддержке бизнес-процессов с применением передовых ИТ-решений.

Заказчиком услуг компании стало Федеральное казначейство России. В мае 2005 года ведомство доверило ОТР внедрение и сопровождение унифицированного прикладного программного обеспечения в своих подразделениях. Речь идет о программном комплексе «Центр-КС», предназначенном для организации кассового обслуживания исполнения бюджетов всех уровней бюджетной системы России в органах Федерального казначейства. А также ОТР предстояло создать единую защищенную систему электронного документооборота (СЭД), обеспечивающую документооборот, как между структурными подразделениями Казначейства, так и с контрагентами - бюджетными учреждениями, распорядителями, главными распорядителями и администраторами поступлений. Проект охватывает Центральный аппарат, все 89 управлений и более чем 2200 отделений ведомства. В ходе проекта специалисты ОТР обучат свыше 10 тыс. сотрудников Заказчика.

Несмотря на масштабность и временные ограничения проекта ОТР с успехом справляется с заданием точно в установленные сроки. Единая технология на основе программных комплексов «Центр-КС» и «СЭД» полностью внедрена в управлениях Казначейства по Московской, Саратовской и Ульяновской областям. Также внедрена технология электронного документооборота между Центральным аппаратом и всеми УФК, а также главными распорядителями бюджетных средств на всей территории России. На этих подразделениях и контрагентах Казначейства ОТР провела «обкатку» технологии. А полномасштабное внедрение предстоит завершить до конца 2005 года. Для этого компания организовала сервисную сеть из 10 представительств в различных регионах РФ.

Но установка ИТ-системы является лишь первым этапом проекта. Его вторая стадия рассчитана на 3 года и включает в себя сопровождение и развитие внедренной технологии. ОТР будет обеспечивать модернизацию «Центр-КС» и «СЭД» в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации. Это происходит уже сейчас, параллельно с внедрением. Для оперативной информационной и технической поддержки сотрудников ведомства, ОТР разработала специальный сайт «Центр поддержки пользователей». С его помощью пользователи «Центр-КС» могут направлять заявки в службу сопровождения (сообщения об ошибках, просьбы о консультациях), и получить оперативную компетентную помощь, вплоть до выезда специалистов на объекты Заказчика.