

## Дистанционное обслуживание **"Директор ИС", №5, май 2006, 09.06.2006**

Лишь 17% отечественных банков используют системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для физических лиц. К такому выводу пришла компания ОТР, проводившая очередное исследование систем ДБО среди российских банков.

Данные для анализа были получены в ходе телефонного опроса, охватившего более 350 банков разных категорий из различных регионов России. Кроме того, опрос показал, что 96% банков используют для оказания своих услуг юридическим лицам систему типа «банк-клиент» и 59% – систему Internet-банкинга. 21% банков применяет для обслуживания своих клиентов систему IVR («телефон-клиент»).

По сравнению с результатами прошлогоднего исследования все показатели увеличились на 3-4%.