

# ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЮБОГО КЛИЕНТА в любом отделении банка



Максим Низьев, директор по развитию бизнеса компании «ОТР»:

Сейчас большинство крупных банков активно развивает розничный бизнес, а это приводит к увеличению их сетей. В такой обстановке важно оперативно подключать новые отделения кредитной организации к общей системе, чтобы можно было быстро приступить к обслуживанию клиентов. Для этого банку нужно использовать продукт, который легко устанавливается и быстро настраивается под новые банковские продукты. Важно, чтобы у системы был простой, дружелюбный интерфейс. Это позволит новым сотрудникам банка легко начать работать с программой.

**П**очему мы решили разрабатывать собственные продукты? Потому что на рынке нет их аналогов. Вообще, наша компания реализует проекты на основе промышленных решений мировых лидеров. К сожалению, на рынке пока нет локализованного фронт-офисного решения серьезного вендора, которое можно было бы внедрять. Поэтому мы, опираясь на лучшие международные технологии, приступили к созданию собственной технологии.

Разрабатываемая нами система Front-FI ориентирована на осуществление фронт-офисных операций отделений банков и предназначена для ввода информации, а также первичной обработки документов. Мы создаем программный продукт, который позволяет в любой точке банковской сети обслуживать любого клиента, как компанию, так и частное лицо, независимо от места регистрации клиента и банка. Такой принцип реализован за счет организации доступа к счетам клиента из любой точки обслуживания при наличии возможности открыть клиентскую сессию. Любые операции, которые проводятся в точке продаж, могут совершаться в этой системе.

Для банков, которым требуется автоматизировать процесс выдачи кредитов, мы разработали специальное решение — фронт-офис кредитной заявки Lendstream. Эта система позволяет сопровождать за-

явку с момента ее оформления в точке продаж до принятия решения о выдаче ссуды. Конкурентным преимуществом нашего продукта является гибкость: программа не привязана к какой-либо конкретной банковской системе (в отличие от российских аналогов) и при этом удобна, а также легко настраивается под любого пользователя.

Все банки работают по-своему. Часто технологии выдачи ссуд и принципы оценки заемщиков в разных кредитных организациях существенно отличаются, поэтому сделать один продукт, который бы удовлетворял потребности любого банка, нельзя. Созданное нами решение кастомизируется под нужды конкретного заказчика. Это очень важно, так как в банках используются не похожие друг на друга скоринговые базы для оценки заемщиков, которые проверяют разные параметры. Поэтому необходима интеграция не только с автоматизированной банковской системой, но и со скоринговыми программами, используемыми кредитной организацией. В перспективе мы планируем интегрировать Front-FI с лучшими из существующих канальных решений, чтобы заказчик мог получить комплексный продукт, решающий все вопросы по обслуживанию клиентов, причем не только в точке продаж, но и дистанционно.

